

**РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБОУ "Ишальская НОШ"**

| № | Вопросы анкеты | родители | | | оператор ОУ итоговый балл |
|------------|---|----------|-------------------|-----------------|---------------------------------|
| | | балл | Кол-во ответов | Общая оценка | |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 2 | 10 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 6 | 45 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 19 | 190 | |
| | итого | | 28 | 247.5 | |
| | средний балл $X^{но.11}$ (по формуле 1) | | | 8.84 | 10.00 |
| | среднее арифметическое | | | 9.42 | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 4 | 20 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 8 | 60 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 15 | 150 | |
| | итого | | 28 | 232.5 | |
| | средний балл $X^{но.11}$ (по формуле 1) | | | 8.30 | 10.00 |
| | среднее арифметическое | | | 9.15 | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 3 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 2 | 10 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 8 | 60 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 15 | 150 | |
| | итого | | 28 | 220 | |
| | средний балл $X^{но.11}$ (по формуле 1) | | | 7.86 | 8.00 |
| | среднее арифметическое $X^{cp.11}$ (по формуле 2) | | | 7.93 | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств) | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 4 | 20 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 10 | 75 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 12 | 120 | |
| | итого | | 28 | 217.5 | |
| | средний балл $X^{но.11}$ (по формуле 1) | | | 7.77 | 8.00 |
| | среднее арифметическое $X^{cp.11}$ (по формуле 2) | | | 7.88 | |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 3 | 7.5 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 25 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 9 | 67.5 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 10 | 100 | |
| | итого | | 28 | 200 | |
| | средний балл $X^{но.11}$ (по формуле 1) | | | 7.14 | 10.00 |

| | | | | |
|------------|---|-------------|----|--------------|
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 8.57 | | |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | | |
| | Условия для охраны и укрепления здоровья | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2.5 | 5 | 12.5 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 6 | 30 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7.5 | 17 | 127.5 |
| | итого | | 28 | 170 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 6.07 |
| | Условия по организации питания обучающихся | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2.5 | 28 | 70 |
| | итого | | 28 | 70 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 2.50 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 4.29 | | 10.00 |
| | общее среднее арифметическое (2.2) | 7.14 | | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 3 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 2 | 5 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 2 | 10 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 7 | 52.5 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 14 | 140 |
| | итого | | 28 | 207.5 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 7.41 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 8.71 | | 10.00 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 3 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 25 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 8 | 60 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 12 | 120 |
| | итого | | 28 | 205 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 7.32 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 7.16 | | 7.00 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 6 | 30 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 7 | 52.5 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 14 | 140 |
| | итого | | 28 | 222.5 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 7.95 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 6.47 | | 5.00 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 2 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 4 | 20 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 12 | 90 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 9 | 90 |
| | итого | | 28 | 202.5 |
| | средний балл X^{no-11} (по формуле 1) | | | 7.23 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 7.12 | | 7.00 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|------------|--|------|----------------|---------------|
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 35 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 4 | 30 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 17 | 170 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 8.39 |
| | среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2) | | | 3.00 |
| | 5.70 | | | |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | |
| | | балл | Кол-во ответов | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно | 5 | 3 | 15 |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 6 | 45 |
| | полностью устраивает | 10 | 19 | 190 |
| | итого удовл. | | 28 | 235 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | расчёт доли D (по формуле 3) | | | 1.00 |
| | перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | | 10.00 |
| 3.2 | Компетентность работников | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно | 5 | 3 | 15 |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 7 | 52.5 |
| | полностью устраивает | 10 | 18 | 180 |
| | итого удовл. | | 28 | 235 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | расчёт доли D (по формуле 3) | | | 1.00 |
| | перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | | 10.00 |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 |
| | удовлетворительно | 5 | 3 | 15 |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 8 | 60 |
| | полностью устраивает | 10 | 16 | 160 |
| | итого удовл. | | 27 | 235 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | расчёт доли D (по формуле 3) | | | 0.96 |
| | перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | | 9.64 |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно | 5 | 3 | 15 |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 5 | 37.5 |
| | полностью устраивает | 10 | 20 | 200 |
| | итого удовл. | | 28 | 235 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | расчёт доли D (по формуле 3) | | | 1.00 |
| | перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | | 10.00 |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно | 5 | 5 | 25 |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 1 | 7.5 |
| | полностью устраивает | 10 | 22 | 220 |
| | итого удовл. | | 28 | 235 |
| | итого | | 28 | 235 |
| | расчёт доли D (по формуле 3) | | | 1.00 |
| | перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | | 10.00 |
| | ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ Y^{INT} (ПО ФОРМУЛЕ 5) | | | 134.89 |